

Додаток 1. Конспект лекцій Виховача

КОСУЛЬТАТИВНА ГРУПА ЄВРОПЕЙСЬКОГО СОЮЗУ



ВСТУП ДО НАВЧАЛЬНОГО КУРСУ «ПОЛІЦЕЙСЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ, ОРІЄНТОВАНА НА ГРОМАДУ»

КОНСПЕКТ ЛЕКЦІЙ ВИКЛАДАЧА

Розроблений Ральфом Хьогедалем, викладачем/радником з питань поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду

Дата розробки: 21 грудня 2020 року. Дата останніх змін: 2 лютого 2021 року

Тривалість усіх занять: 120 хвилин.

Вступ і загальний огляд

Розпочніть лекції і представте себе курсантам. Потім хай представляться курсанти. У разі потреби також запитайте їх, що саме вони очікують від сьогоднішнього заняття (факультативу). Якщо є час, розпочніть розмову на цікаву тему, щоб люди розслабились. Ознайомте курсантів із основними правилами, такими як: користування мобільними телефонами, перерви тощо. Зробіть короткий огляд заняття і результатів навчання, як зазначено у навчальній програмі. Повідомте про розклад навчальних годин, початок занять, перерви, обід і коли саме передбачається закінчити заняття. Не забувайте відповісти на відкриті питання.

Модуль 1: Вступ до курсу «Поліцейська діяльність, орієнтована на громаду»

1. (Слайд № 3) Завдання навчального модуля.
2. (Слайд № 4) Що означає термін «поліцейська діяльність, орієнтована на громаду»?
3. (Слайд № 5) Поліцейська діяльність, орієнтована на громаду як філософська категорія.
4. (Слайд № 6–9) Принципи Роберта Піля у Законі 1829 року.
5. (Слайд № 10-12) Як поліцейська діяльність, орієнтована на громаду стала новою нормою.
6. (Слайд № 13) Цілі поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду.
7. (Слайд № 14) Принципи поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду.
8. (Слайд № 15) Основні концепції поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду.
9. (Слайд № 16) Культура поліцейської діяльності в Україні.

10. (Слайд № 17) Суть поліцейської реформи.
11. (Слайд № 18) ФОТОГРАФІЇ НПУ – Право на мирний протест.
12. (Слайд № 19) Основні цінності поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду.
13. (Слайд № 20) Огляд курсу.
14. Список літератури.

1. (Слайд № 3) Завдання навчального модуля

КОНСПЕКТ ЛЕКЦІЙ ВИКЛАДАЧА



Організатор занять починає з навчальних завдань модуля. Організатор наголошує на тому, що Поліцейська діяльність, орієнтована на громаду - це не лише спосіб мислення, але також і ефективний підхід до розкриття і попередження злочинів.

Для реалізації стратегій поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду вам потрібна зміна культури діяльності і поведінки поліції, що сприяє зусиллям з практичного втілення реформи поліції в Україні.

Застосування принципів поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду сприяє модернізації практичної діяльності поліції в Україні. Поліцейська діяльність, орієнтована на громаду призведе до скорочення і зменшення криміногенності та розкриття злочинів, а також забезпечить надання якісних поліцейських послуг.

Доречно нагадати слухачам, що інструкції, викладенні у лекціях, ймовірно вже застосовується власне самими слухачами курсів. Ми просто структуруємо корисні поради для пояснення «найкращих практик поліцейської діяльності» не лише в Україні, а й у всій Європі, Південній та Північній Америці.

Лектору варто пояснити, що даний Модуль є важливим, оскільки він подає слухачам ідеї, оснащує їх засобами для нестандартного мислення при вирішенні проблеми громади.

Однією з ключових концепцій, яку буде висвітлено, є необхідність створення партнерських відносин для зміцнення позитивної співпраці між громадою та правоохоронними органами.

ЗАПИТАННЯ ВИКЛАДАЧА: Чому нам потрібно створювати партнерські стосунки із громадою?

- Лише якщо населення спілкується з нами, тільки тоді наша оперативна інформація тільки тоді стає у нагоді.

- Побудова довіри є обов'язковою.

2. (Слайд № 4) Що означає термін «поліцейська діяльність, орієнтована на громаду»?

ЗАПИТАННЯ ВИКЛАДАЧА



Запитайте учасників про їхнє бачення поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду, запропонуйте їм написати на ватмані 5 переваг такої роботи і вивісити цей перелік у класній кімнаті.

Поліцейська діяльність, орієнтована на громаду - це партнерство між поліцією і громадою з метою зменшення та запобігання криміногенності, і задля виявлення злочинів. Це забезпечує постійне надання поліцією якісних послуг населенню.

У свою чергу, населення повинно допомагати поліції у виявленні і вирішенні проблем, що стосуються громадян.

Лектор може зосередити увагу на простому висновку «пошук вирішень місцевих проблем на місцевому рівні». Це резюмує суть визначення «Поліцейська діяльність, орієнтована на громаду».

- Поліцейська діяльність, орієнтована на громаду - це стратегія, яка зосереджена на побудові зв'язків і тісній співпраці з місцевими установами і представниками громадськості для вирішення проблем, пов'язаних зі злочинністю і порушенням порядку.
- При такому підході в обов'язками поліції стануть також запобіжні і попереджувальні заходи, вирішення проблем, залучення громад і партнерські відносини.
- Поліцейська діяльність, орієнтована на громаду зосереджує увагу на злочинності і соціальних проблемах через призму надання якісних поліцейських послуг.
- Робота поліції, яка зорієнтована на інтересах громади, передбачає, що поліція і громада спільно працюють для **пошуку на місцевому рівні рішень місцевих проблем**.
- Переконавання у тому, що проблеми, з якими стикається громада, можуть бути вирішені інноваційними способами і стратегіями.

3. (Слайд № 5) Поліцейська діяльність, орієнтована на громаду як філософська категорія

Філософія поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду повинна зосереджуватися на громаді, громадському суспільстві, на громадянах та їх потребах, потребах, а також на вдосконаленні відповідальної і підзвітної правоохоронної діяльності та повній повазі до прав людини.

У демократичному суспільстві відповідальність поліції є, мабуть, одним із найважливіших аспектів поліцейської діяльності (Охорона правопорядку за спільною згодою). Це в інтересах громадян, для котрих поліція «служить» і котрих вона «захищає».

Обов'язок поліції забезпечувати охорону правопорядку на найвищому рівні і турбота про те, або до всіх громадян ставилися справедливо, зміцнить довіру і авторитетність та відновить «легітимність поліції».

Взаємодія, спілкування і робота з громадою – створена не лише заради співробітників роботи з громадськістю. Це також і організаційна стратегія роботи з громадою.

Поліцейська діяльність, орієнтована на громаду — це служба, а не груба фізична сила.

Організатор лекцій повинен підкреслити, що це філософія, а не учбовий посібник з інструкціями, які потрібно обов'язково виконати. Це спосіб нестандартного вирішення місцевих проблем.

Слухачам курсів можуть не сподобатися ваші нестандартні ідеї. Вони скажуть, що їх керівники можуть не поділяти таких поглядів і не дозволять їм поглянути на проблему з іншого ракурсу.

Необхідно нагадати слухачам, що колись таки треба починати зміни.

Курсанти, які закінчили академію і вивчили ці концепції, захочуть використати їх на практиці у своїй повсякденній діяльності.

Оскільки на них чекають переміни і в майбутньому вони стануть керівниками, їм слід власним прикладом показувати, як потрібно працювати.

Старші офіцери також навчаються цим концепціям, і з часом все зміниться, але нічого не станеться за один день.

Організатор може наголосити на важливості якісних поліцейських послуг, пояснивши на практичному прикладі та попросивши одного із курсантів розповісти про те, як саме він хотів би, щоб поліція ставилась до члена його сім'ї, якщо той потребуватиме допомоги.

ЗАПИТАННЯ ЛЕКТОРА: Що окриляє вас у вашій щоденній праці?



*Допомога людям? Відчувати повагу населення? Чи ви є особливим поліцейським, котрий, у добром сенсі цього слова, відрізняється від інших? =
Це все — Поліцейська діяльність, орієнтована на громаду.*

4. (Слайд № 6–9) Принципи Роберта Піля у Законі 1829 року.



Лектор починає розповідь про сера Роберта Піля, творця столичної поліції в Лондоні в 1829 році. Він є батьком сучасної демократичної поліції.

Містер Піль запропонував принципи, згідно з якими фундаментальною основою стали сучасні підходи до поліцейської діяльності і підходи до поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду всіх демократичних країн світу.

- Метою було вийти за межі моделі охорони правопорядку, що була просто озброєною поліцією, яка використовувалась для забезпечення волі уряду. Ця модель застосовується до більшості концепцій поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду задля забезпечення відчуття надійності та безпеки всередині громади, згідно із законом.

Лектор може процитувати і коротко прокоментувати вплиове висловлювання Піля у Слайді № 5.

- *9 поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду були створені навколо концепцій щодо способів застосування вищезгаданих методів.*

Лектор коротко знайомить з кожним принципом.

1. Основною місією поліції є запобігання злочинам і порушенню правопорядку. Це альтернатива жорсткому застосуванню сили і покаранню.
2. Здатність до виконання службових обов'язків залежить від схвалення громадськістю дій поліції.
3. На дотриманні закону ґрунтується забезпечення робота поліції із громадськістю.
4. Коли основні цілі досягаються шляхом застосування фізичної сили, такі силові методи впливу повинні бути виваженими.
5. Поліція прагне суспільного визнання і отримує його, визнаючи усіх рівними перед законом, будучи неупередженою і справедливою. Поліція постійно демонструє неупереджене служіння закону, котрий спрямований ПРОТИ КОРУПЦІЇ.

6. Послідовність застосування силових методів. Застосування силових методів в крайньому випадку і пропорційне відновленню порядку, коли поради і попередження не діють, до прикладу, коли присутність офіцера і словесне спілкування лише нагнітають проблему.
7. «Охорона правопорядку за спільною згодою», поліція постійно повинна підтримувати позитивні стосунки з громадськістю. Поліція є лише представниками громадськості, яким платять за постійне виконання службових обов'язків, які покладаються на кожного громадянина в інтересах добробуту громади.
8. Існує дві різні функції поліції і судів. Поліція спонукає до виконання законів, а суди визначають вину. Поліція повинна завжди спрямовувати свої дії у строгій відповідності до своїх функцій і ніколи не узурпувати повноваження судової влади.
9. Ефективність роботи поліції - це відсутність злочинів і порушення порядку, а не видимі докази дій поліції (хоча це і потрібно).

5. (Слайд № 10-12) Як поліцейська діяльність, орієнтована на громаду стало нормою



Не зважаючи на модернізацію тактики поліцейської діяльності, спрямованої на забезпечення дотримання закону і боротьбу зі злочинністю в 70-80-х роках, загальний рівень криміногенності не знижувався, рівень вдовolenості населення не зростав, а рівень так званого «відчуття безпеки» був низьким.

Спираючись на принципи Піля, багато вивчень і досліджень, поліція змінила свій підхід, діючи на випередження і розробивши стратегії для запобігання і зменшення злочинності.

Успішність, що залежала від припинення низки арештів і часу реагування на скарги, перетворилася на ефективність і продуктивну діяльність поліції, співпрацю і запобігання злочинам.

Також сформувалося усвідомлення того, що боротьба зі злочинністю - це не лише справа поліції. Співпрацюючи з іншими суб'єктами громади, формуючи партнерські стосунки, поліцейські служби винайшли нові способи зменшення, запобігання і розкриття злочинів у своїх громадах. «Вирішення місцевих проблем на місцевому рівні».

Розвиток такої добровільної охорони правопорядку дозволяє поліції і громаді тісно співпрацювати у новий спосіб для виявлення і вирішення проблем, що стоять перед громадою.

Іншим завданням було завоювання довіри громадськості шляхом надання кращої якості послуг для всіх громадян.

Це дало можливість стверджувати, що саме відсутність злочину, а не кількість штрафів або арештів, повинна бути показником того, наскільки успішною є служба поліції. Чи знаєте ви про це?

6. (Слайд № 13) Цілі Поліцейська діяльність, орієнтована на громаду

Це допомагає поліції зосередитися на вирішенні основних проблем, що дає змогу апелювати до служби охорони правопорядку, а не просто до надання послуги.

Лектор розгляне кожну ціль поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду. Кожен окремий пункт потребує детальних пояснень в контексті прикладів з реального життя.

- Вибудовування співпраці між громадянами і поліцією, що працюють спільно.
- Вибудовування партнерських відносин між усіма зацікавленими сторонами на місцевому рівні.
- Використання сучасних методів охорони правопорядку, запобігання і вирішення проблем.
- Зниження рівня злочинності, запобігання або розкриття злочинів у співпраці з громадою.
- Надання послуг якісної поліцейської служби для всіх громадян.
- Розроблення механізму підзвітності громаді.
- Сприяти розширенню можливостей та прав місцевих представників громади.

7. (Слайд № 14) Принципи поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду

Лектор розгляне ключові концепції поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду. Кожен окремий пункт потребує детального пояснення в контексті і з практичними прикладами.

Лектор може стверджувати про наявність у нього знань багатьох аспектів поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду, але студенти вже розпочали втілювати їх на практиці у власній повсякденній роботі.

Слід обговорити ці аспекти і охарактеризувати їх, щоб пояснити, що ви уже маєте справу з цими проблемами. Це забезпечить вас засобами, знаннями і навичками необхідними для підтримки і зміцнення вашого службового іміджу офіцера української поліції.

- **Підзвітність:** Будьте відповідальними за свої дії, тому будьте завжди професіоналом.

- **Правоохоронна діяльність за спільною згодою:** Ваші повноваження як працівника поліції надала вам громада, а не державні органи, за загальною згодою.
- **Запобігання порушенню, а не реакція на нього:** Вжиття попереджувальних дій, а не просто реагування на злочинність.
- **Вирішення проблем і партнерська взаємодія:** Найважливіше — це створення інноваційних підходів, діалог із суспільством, оснований на взаємній довірі, формування партнерських стосунків з учасниками вашої громади для вирішення місцевих проблем, використовуючи рішення на місцевому рівні.
- **Поліцейський імідж і довіра:** Виконувати свою роботу етично і професійно, усі повинні бути рівні перед законом. Головне — підвищити рівень впевненості населення у діяльності поліції. Це допоможе завоювати довіру громадськості.

8. (Слайд № 15) Основна концепція поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду

Лектору варто зосередити увагу на спілкуванні і важливості забезпечення знань про те, у чому саме полягає роль поліції.

Поліція повинна бути частиною громади, а не диктаторською системою. Правоохоронні органи повинні діяти на випередження, вдаючись до позитивних заходів, що не стосуються правоохоронних органів, щоб зменшити страх і упереджені думки щодо поліції.

Наявність таких здорових відносин - це те, що забезпечить позитивний імідж і підвищить рівень суспільної довіри та поваги.

Лектор розгляне кожен принцип поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду у контексті реального життя і запитає курсантів, що вони думають по кожному пункту. Якщо заняття відбувається у класній кімнаті, лектор попросить студентів написати відповіді на лекційній дошці.

- **Комунікація:** наголосіть на важливості спілкування з людьми як найважливішого поліцейського засобу психологічного впливу.
- **Знання своєї громади:** розуміння своєї громади, які конкретні потреби і проблеми у неї є.
- **Зацікавленість насущними потребами громади:** будьте активним членом вашої громади. Вміння звертатися до інших суб'єктів, щоб залучити їх до місцевих профілактичних ініціатив.
- **Імідж:** все залежить від того, як ви ставитесь до людей, від якості стосунків, які ви можете вибудувати. Будьте взірцевим поліцейським, професіоналом, намагайтеся надавати якісні послуги.

- **Повага:** завоюйте повагу своєї громади, захищаючи права кожного. Залишайтеся неупередженими.
- **Довіра:** будьте готові пояснити свої дії, проявити відкритість і прозорість.

9. (Слайд № 16) Культура поліцейської діяльності в Україні



Організатор лекцій продемонструє слайд і попросить слухачів ознайомитись з ним. Необхідно попросити аудиторію навести свої приклади по кожному пункту. Опишіть також приклад з власного досвіду. Наприклад,

Служіння, а не сила = Створення діалогової поліції

Роль опікуна, а не виконавця примусових силових дій = Патрулювання в проблемних районах = заходи на випередження.

Складова частина культурного середовища і громади = Взаємодійте з населенням, якщо у вас немає конкретного завдання, поговоріть з людьми на вулицях. Участь у публічних зборах тощо.

Прозорість і підзвітна відповідальність = Розкажіть населенню про проблеми у громаді і залучіть громадян до їх вирішення. Якщо люди звертаються за допомогою, тоді необхідно вдатися до певних заходів, повідомивши, що ви плануєте зробити, або якщо ви не можете вирішити проблему, тоді поясніть, чому ні.

Неправоохоронні заходи = відвідування шкіл та інших державних установ

Варто підкреслити, що деякі соціальні та об'єктивні проблеми сформувалися історично.

Правоохоронні органи не є досконалими, а несправедливість та інші образи, вчинені поліцією, не є винятком і в Україні.

Зважаючи на те, що поліцейський є надзвичайно помітною особою, яка часто представляє імідж держави, важливо виходити за рамки повноважень лише «виконавців» закону.

Поліцію більше не слід розглядати як виконавця плану дій держави. Поліція не для зноблення громади.

Поліція повинна бути «ОХОРОНЦЯМИ» нової демократичної держави, працюючи з громадою, а не конфліктуючи з нею.

Лектор може навести приклад з власної службового досвіду, коли він бувало намагався уникати виконання своїх обов'язків і був або звинувачений у кримінальних діях, або звільнений за неправомірні дії чи перевищення службових повноважень. Наприклад, під час футбольних матчів в Данії почали використовувати поліцію діалогу замість груп для вирішення проблем порушення порядку. Групи, що діють у випадку порушення порядку, все ще були наготові, але вони були непомітними. Поліція діалогу провела бесіду з уболівальниками, побажавши їм гарного поєдинку і успіхів.

Це яскравий приклад того, що такі ж самі проблеми, з якими стикається Україна, відбуваються і в усій Європі.

Ведучий повинен переглянути, наскільки важливі прозорість і підзвітна відповідальність для побудови довіри та законності.

Варто також вдаватися до позитивних заходів, що не стосуються правоохоронних дій.

Лектор також повинен пояснити своє бачення, розуміння того, що поліцейські в уніформі потребуватимуть підтримки вищих чинів, щоб вся поліцейська служба застосовувала підхід і стратегії співробітництва поліції і громадськості.

Наприклад, яким чином повинні змінитись оцінка результатів/якості роботи?

З традиційної практики правоохоронних органів: кількість арештів, розкритих злочинів і виданих штрафів у порівнянні з запобіжними заходами і заходами, спрямованими на зменшення злочинності у вашому районі, якість наданих послуг і кількість випадків партнерських стосунків/плану дій, створених для вирішення місцевих проблем.

10. (Слайд № 17) Суть поліцейської реформи

Реформа поліції в Україні - це також проект державотворення. Поліція є одним із факторів, який може спричинити нові соціальні зміни в Україні.

Реалізація поліцейської реформи в Україні базується на професійній роботі, зміцненні довіри громадськості до поліції, зміні сприйняття громадськістю поліції, доброчесності і бажанні боротися з корупцією і злочинністю.

Щоб поліція мала успіх, співробітники НПУ повинні застосовувати ключові концепції співробітництва поліції і громадськості. В свою чергу, громада повинна довіряти і підтримувати поліцію. «Охорона правопорядку за спільною згодою».

Поліція повинна бути складовою частиною громади. Правоохоронні органи повинні діяти на випередження, ініціювати позитивні заходів, що не стосуються правоохоронних заходів, щоб зменшити страх і упереджені думки щодо поліції.

Для нової національної поліції України встановлюються такі цілі:

- Вміння розвивати діалог з населенням на противагу застосуванню сили.
- Стати більш відкритими у своїх діях, нести відповідальність за свої дії.
- Забезпечення якості послуг на противагу силовим методам впливу.
- Неупереджене ставлення до всіх, щоб завоювати довіру громадськості.
- Відкриття діалогу з партнерами у громаді.

Це початок нової ери в поліцейській реформі і можливість для того, щоб почати все з чистого аркуша.

Це можливість для НПУ завоювати репутацію поліцейських - опікунів.

11. (Слайд № 18) ФОТОГРАФІЇ НПУ – Право на мирний протест

Запитайте слухачів, що вони думають про фотографії зліва і праворуч. Це позитивний імідж національної поліції України?

Лектор пояснить, що у стабільній демократично-правовій державі здорова поліцейська служба є тією, яка може знайти правильний баланс між превентивними заходами і правозастосуванням і розвинути здатність до ведення діалогу з людьми.

Лектор розповість про права українців та свободу вираження поглядів, включно.

Громадяни України мають право на свободу слова, у тому числі право на мирні демонстрації.

Реакція поліції на масові демонстрації повинна максимально сприяти деескалації конфліктів та мінімізації ворожої конфронтації.

Поліція не створена лише для арештів і застосування силових заходів примусу. Вона повинна вдаватися до позитивних заходів, що не стосуються правозастосування.

12. (Слайд № 19) Основні цінності поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду

Лектор розгляне основні цінності поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду.

Найперші три: повага і захист прав людини, прозорість всередині і поза організацією, також прагнення постійно надавати найкращі послуги — все це є вищезгаданими цінностями поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду.

Надання повноважень усім працівникам для прийняття відповідних рішень, готовність шукати способи вирішення проблем, вислуховувати і діяти, дослухаючись до громадської думки щодо пріоритетів поліції. Це може зіштовхнутися з опором з боку певних осіб.

Особливо це стосується офіцерів, що мають тривалий строк служби і які, можливо, не хочуть дозволити громадськості висловити свою думку щодо дій поліції, але це реальність сучасної демократичної роботи поліції.

Опишіть кожен пункт у контексті практичного життя, щоб слухачі зрозуміли основні цінності поліцейської діяльності. Варто нагадати студентам, що коли вони стануть поліцейськими, то підпишуть угоду для служіння громаді, незалежно від їх особистих упреджень.

13. (Слайд № 20) Огляд курсу

Лектор завершує урок оглядом тем, які будуть викладатись протягом курсу.

З метою зменшення криміногенності, запобігання і виявлення злочинів.

Лектор пояснить, що у наступних модулях лекцій є багато аспектів концепцій поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду. Всі вони висвітлюватимуться конкретним чином, щоб слухачі змогли застосовувати їх у своїй повсякденній практиці. Ми розглянемо наступні теми:

Модуль 1: Вступ до курсу «поліцейська діяльність, орієнтована на громаду»,

Модуль 2: Поліцейська діяльність, орієнтована на громаду як модель вирішення проблем,

Модуль 3: Комунікація, імідж поліції і громадська довіра,

Модуль 4: Комунікація з деескалацією конфліктів,

Модуль 5: Місцеві проблеми, їх вирішення на місцевому рівні/ Дорадча група для громадян / Поліцейський центр,

Модуль 6: Права людини і гендерні питання,

Модуль 7: Домашнє насильство,

Модуль 8: Етика і основні цінності,

Модуль 9: Ефективне спілкування з молоддю.

14. Список літератури

- *Вплив на поліцію та злочинність*, Кліффорд Стотт, Бен Бредфорд, Метью Редберн, Леанн Савігар-Шоу, жовтень 2020 року.
- *Проблема поліцейської діяльності, орієнтованої на громаду: Чи дотримуємося ми присяги?* Денніс П. Розенбаум, 1994 рік.
- *«Поліція та безпека»* Флеммінг Балвіг і Ларс Холмберг, 7 травня 2010 року (Не перекладено англійською мовою)

Додатки: Презентація у Power Point